

2021 年 12 月 20 日

各 位

株式会社 福 邦 銀 行

## 『ふくほう WEB バンキングサービス（個人インターネットバンキング）』の リニューアルについて

株式会社福邦銀行(頭取 渡邊 健雄)は、お客さまにより便利で、より安全にご利用いただくため、個人のお客さまを対象としたインターネットバンキングをリニューアルしますので、お知らせいたします。

記

### 1. リニューアル日

2021 年 12 月 20 日 (月)

### 2. 改定内容 ( 詳細については別紙をご覧ください )

- ( 1 ) インターネットバンキング即時利用開始
- ( 2 ) 口座番号でのログイン機能の追加
- ( 3 ) 届出電話番号認証の導入について
- ( 4 ) 重要なお取引のワンタイムパスワード必須化とメール通知パスワードの廃止
- ( 5 ) スマートフォンでの利用時にワンタイムパスワードなしでの利用可能
- ( 6 ) パソコンからのログイン時におけるワンタイムパスワード認証の廃止
- ( 7 ) 確認用パスワードの廃止
- ( 8 ) 振込・振替限度額上限の引上げ
- ( 9 ) 各種パスワード等の初期化機能の追加
- ( 10 ) 緊急利用停止機能の追加
- ( 11 ) WEB 口座切替機能の追加
- ( 12 ) サービス利用口座登録の即時化
- ( 13 ) 住所変更申込時における入力項目の任意化
- ( 14 ) スマートフォン専用画面の追加
- ( 15 ) ご利用規定の改定

以 上

【お問い合わせ】ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク  
フリーダイヤル 0120-898-294  
月～金曜日 9:00～17:00 (銀行休業日を除く)

## 1. インターネットバンキング即時利用開始

これまで、インターネットバンキングのご利用にはお申込み手続きからご利用開始までお時間がかかっていましたが、リニューアル後は事前の手続きなく当行ホームページから初回利用登録を行うことで、即日ご利用いただけるようになります。

## 2. 口座番号でのログイン機能の追加

『「ログイン ID」と「ログインパスワード」の組み合わせ』に加え、インターネットバンキングにご登録いただいている『「店番・口座番号（代表口座）」と「ログインパスワード」の組み合わせ』でのログインも可能となります。「ログイン ID」がご不明の場合でもご利用を継続することができます。

## 3. 届出電話番号認証の導入について

ワンタイムパスワードの設定やパスワード等認証の初期化の際に届出電話番号認証が必要となります。届出電話番号認証とは、お客さまが当行にお届けいただいている電話番号（ご自宅または携帯電話）から専用の認証用ダイヤルに電話発信いただくことにより本人確認する認証方法です。発信いただいた電話番号と、銀行お届けの電話番号が一致することで、本人であることを確認します。

## 4. 重要なお取引のワンタイムパスワード必須化とメール通知パスワードの廃止

不正利用などを防止する観点から、お振込み等の重要なお取引（ ）にはワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。

また、重要なお取引のワンタイムパスワード必須化に伴い、「メール通知パスワード」のサービスを廃止させていただきます。

（ ）重要なお取引とは不正送金被害などのリスクが高い次のお取引となります。

「都度指定方式」による振込、Pay-easy（ペイジー）税金・各種料金払込サービス、住所変更、ワンタイムパスワード利用開始・利用解除等

## 5. スマートフォンでの利用時にワンタイムパスワードなしでの利用可能

これまで、スマートフォンからインターネットバンキングをご利用いただく際にはワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただいておりましたが、リニューアル後は、ワンタイムパスワードをご利用されていないお客さまでもスマートフォンからインターネットバンキングをご利用いただけます。

ただし、不正利用を防止する観点から、4.に記載の通り、「都度指定方式」によるお振込み等の重要なお取引にはワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。

## 6. パソコンからのログイン時におけるワンタイムパスワード認証の廃止

これまで、ワンタイムパスワードご利用されているお客さまがパソコンからインターネットバンキングにログインする際には、ログイン時にワンタイムパスワードによる認証を必須としておりましたが、リニューアル後はこのログイン時の認証を廃止いたします。

ただし、不正利用を防止する観点から、4.に記載の通り、「都度指定方式」によるお振込み等の重要なお取引にはワンタイムパスワードのご利用を必須とさせていただきます。

## 7. 確認用パスワードの廃止

重要なお取引のワンタイムパスワード必須化に伴い、これまでお振込みやお取引時にご入力いただいていた確認用パスワードは廃止いたします。

## 8. 振込・振替限度額上限の引上げ

お振込時のワンタイムパスワード必須化に伴い、振込・振替限度額上限をこれまでの200万円から、1,000万円までに引上げます。振込・振替限度額の変更は、ご自身での操作が必要となります。

## 9. 各種パスワード等の初期化機能の追加

### (1) ログインパスワード再登録・リスクベース認証(秘密の質問)の初期化

「ログインパスワード」または「リスクベース認証(秘密の質問)」を失念してしまった場合、これまで当行ホームページからID・パスワードの再登録申請を行っていただいていたから当行内で初期化の事務手続きを行っており、ご利用再開までお時間がかかっていました。

リニューアル後は、当行ホームページからお客さまご自身で初期化ができるようになり、ご利用再開までの期間が短縮されます。

### (2) ワンタイムパスワード再発行

ワンタイムパスワードの利用解除を行わずにスマートフォンの機種変更を行ったことにより、ワンタイムパスワードが利用不可となってしまった場合等、これまでではワンタイムパスワードの初期化のため、当行ホームページからID・パスワードの再登録申請を行っていただいていたから、当行内で再発行の事務手続きを行っており、ご利用再開までお時間がかかっていました。

リニューアル後は、当行ホームページからお客さまご自身で初期化できるようになり、ご利用再開までの期間が短縮されます。

## 10. 緊急利用停止機能の追加

「身に覚えのない操作があった」「ID・パスワードが盗まれた可能性がある」などの事象が判明した場合に、お客さまご自身の操作でインターネットバンキングのご利用を緊急停止することができます。本機能により、インターネットバンキングにおける全てのサービスが利用停止となるため、不正ログインによる被害を未然に防止することができます。

## 11. WEB口座切替機能の追加

インターネットバンキングでWEB口座への切替を行うことができます。

## 12. サービス利用口座登録の即時化

これまでサービス利用口座の追加登録には、お申込み後1～2営業日程度必要でしたが、リニューアル後はインターネットバンキングからサービス利用口座の追加登録のお申込みをいただくと、即時に残高・明細照会、振込のお引出し口座等でのご利用が可能となります。

サービス利用口座としてご登録いただけるのは、ご本人名義の普通預金・貯蓄預金・定期預金(総合口座・通帳式)・カードローン口座となります。

## 13. 住所変更申込時における入力項目の任意化

これまで、インターネットバンキングでの住所変更申込時には「郵便番号」「住所」「カナ住所」の項目が必須入力となっていました。リニューアル後は、これらの項目が任意入力となるため、「銀行届出の電話番号」のみの変更もお申込みいただけます。

## 14. スマートフォン専用画面の追加

サービス利用口座登録、住所変更についてスマートフォン専用画面を追加いたします。これまで、上記お取引をスマートフォンで操作される場合、ブラウザ画面が表示されておりましたが、リニューアル後はスマートフォン専用画面となり、操作がしやすくなります。

## 15. ご利用規定の改定

本件のリニューアルに伴い、ご利用規定を改定いたします。

以上