

2021 年 9 月 24 日

各 位

株式会社 福邦銀行

福邦銀行アプリが起動できない事象について

現在、iOS15 にて福邦銀行アプリが起動できない事象が発生しています。

本事象は特定のお客さまに発生しており、iOS15 がインストールされた端末で初めて福邦銀行アプリをご利用された場合に発生しています。

iOS14 以前から福邦銀行アプリをご利用いただいております、その状態で iOS15 にバージョンアップされたお客さまは問題なくご利用いただけます。

事象の解消が確認でき次第、改めてホームページにてお知らせいたします。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

業務支援部 IT戦略室(野間、片山)

0120-115-294 (平日 9 時～17 時)

以 上