

福邦銀行アプリ「ふくほう Park」のリニューアルについて

平素より福邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、2019 年 1 月より提供を開始している福邦銀行アプリ「ふくほう Park」(以下、アプリ)をリニューアルいたします。 リニューアル後のアプリは、「ふくほう WEB バンキングサービス(以下、インターネットバンキング)」と連携し、アプリ画面から振込等のお取引をご利用いただくことができるようになり、より便利に使いやすいサービスとなります。

1. リニューアル実施日(予定)

2022年6月13日(月)

2. リニューアルの概要

- (1) トップ画面のデザイン変更
 - ・画面下のメニューから、各種お取引サービスがご利用できます。
 - ✓ 「取引」メニュー:振込・振替・ワンタイムパスワード
 - ✓ 「残高・明細 以ニュー: 残高・明細照会
 - ∨ 「その他」メニュー: インターネットバンキングの各種お取引他
 - ・各記事の新着コンテンツを掲載します。
 - ・クーポンをトップ画面にランダム表示します。

(2) インターネットバンキングとの連携

①インターネットバンキングの自動登録

アプリの利用登録を行うと、インターネットバンキングの契約が自動でセットされます。

なお、リニューアル前からアプリの利用登録(口座連携)がお済みで、インターネットバンキングのご契約がないお客さまの場合、リニューアル後のアプリにデータ移行を行うタイミングでインターネットバンキング契約が自動セットされます。

②インターネットバンキングへの自動ログイン アプリからインターネットバンキングの各種お取引ボタンをタップすると、 パスワード等の入力を省略してログインすることが可能となります。

パスワード等の入力を省略してログインすることが可能とな

(3)アプリ機能の拡充

①残高•明細照会

普通預金に加え、貯蓄預金、定期預金(証書式・積立式を除く)、カードローンの残高・明細照会が可能となります。 また、明細を PDF または CSV ファイルでダウンロード(出力)することができます。

<トップ画面イメージ>



②振込•振替

振込・振替のお取引が可能となります。

③ワンタイムパスワード

アプリの一部お取引や、インターネットバンキングでのログイン時等に必要となるワンタイムパスワード機能を「ふくほう Park」 に内蔵します。

※ これまで、別途ダウンロードいただいていた「ワンタイムパスワードアプリ」が不要となります。

<取引画面イメージ>







3. アプリのアップデート方法

現在、アプリをご利用いただいているお客さまは、実施日以降に「App Store」または「Google Play」よりアプリのアップデートをすることで、リニューアル後のアプリをご利用いただけます。

※アプリのアップデート前は、こまめに明細照会を行うことをお勧めいたします。

明細照会を行っていない分のデータは、アップデート後のアプリに移行されませんのでご注意ください。

なお、アップデートのタイミングによって入出金明細に表示されない(明細抜け)が発生する場合がございます。

正しい明細をご確認されたい場合は、通帳記帳をいただくか、お近くの営業店窓口にてご確認ください。

4. ご留意事項

ご利用口座の状態やインターネットバンキングの契約状況等により、アプリをご利用いただけない場合がございます。 詳しくは、こちらをご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

TEL: 0120-115-294

受付時間:平日9:00~17:00 (銀行窓口休業日を除きます)

