

2022 年 11 月 7 日

お客さま各位

株式会社 福邦銀行

「ふくほう Park」アプリ起動不具合発生ならびに
不具合解消方法のお知らせ

現在、一部において「ふくほう Park」アプリが起動できない事象が発生しております。不具合解消方法を下記のとおりご案内いたしますので、対象のお客さまは大変お手数をおかけしますが、お手続きいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 不具合内容

スマートフォンにセキュリティソフト「ノートン 360」をインストールされているお客さまが「ふくほう Park」アプリ（iOS 版）を起動される際に、危険サイトの旨のメッセージが表示され、アプリを起動できない。

2. 不具合解消方法

下記の手順にて「ノートン 360」の設定変更をお願いします。

1	「ノートン 360 のアプリ」について、iOS の設定において通知がオンになっていることを確認する。 【確認方法】設定⇒ノートン 360 をタップ⇒通知が許可されていることを確認する。
2	「ふくほう Park」アプリを起動すると通知バーに「危険サイト このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示されるため、通知バーをタップする。
3	「ノートン 360 のアプリ」で「危険 www.appbank.anser.ne.jp:443 このサイトは使用しないことをお勧めします。」と表示される。 画面下に「詳細なレポートを表示する」と「サイトのアクセスを許可する」のボタンが二つ表示される。
4	「サイトのアクセスを許可する」をタップすると、「www.appbank.anser.ne.jp」 にアクセスできるようになりましたと表示される。
5	「ふくほう Park」アプリを一度閉じて、再度アプリを起動する。 ※不具合が解消しない場合は、スマートフォンを再起動してください。

以 上