



【重要】銀行を装った不審な電子メール・SMS 等にご注意ください

銀行を装った電子メールや SMS（ショートメッセージサービス）にて、偽サイトに誘導し、インターネットバンキングのログイン ID、パスワード等を搾取する不正事案が全国的に発生しております。

当行は、各種商品・サービスやお申込みいただいたローンの結果のご案内等において、電子メールや SMS を活用しておりますが、電子メールや SMS によりインターネットバンキングのログイン ID、パスワード等の入力をお客さまに対しご依頼することはございません。

また、電話や訪問により、当行行員がお客さまにログイン ID、パスワード等をお聞きすることはございません。

⚠️ お客さまへのお願い

不審なサイトにはアクセスしないでください。（福邦銀行の正しい URL は以下のとおり）
偽サイトでは口座番号、キャッシュカード暗証番号、ログイン ID、パスワード、等を入力しないでください。

【福邦銀行の正しい URL】

福邦銀行ホームページ	https://www.fukuho.co.jp/ https://reserve.fukuho.co.jp/	福邦銀行の SMS に 記載の URL	一部の SMS 配信では、下記のいずれから 始まる URL をご案内することがあります。 https://kps.ms/ https://srvy.jp/
インターネットバンキング （個人 WEB バンキング）	https://www.parasol.anser.ne.jp/		
インターネットバンキング （法人 WEB バンキング）	https://www.bizsol.anser.ne.jp/		
ローンお申込関連	https://orhb.f.msgs.jp/~		

【福邦銀行から送信される SMS の電話番号】

お客さまが契約している携帯電話会社	SMS 受信時に表示される電話番号
docomo, au	0120-115-294 0120-687-294
ソフトバンク	0032069000

【福邦銀行から送信される電子メールアドレス】

「***@fukuho.co.jp」のメールアドレスより送付いたします。
 (例) 「anser@fukuho.co.jp」「loanc@fukuho.co.jp」「tp-fkh@fukuho.co.jp」等

2020年12月29日時点において当行での被害は確認されておませんが、万が一、福邦銀行を装った不審な電子メールや SMS を受信した場合や、正しい URL 以外で口座番号、ログイン ID、パスワード等を入力してしまった場合は、以下のお問合せ先までご連絡ください。

お問合せ先	インターネット支店 IT 戦略室	0120 - 115 - 294
緊急停止等	インターネットバンキングヘルプデスク	0120 - 898 - 294
受付時間	9 : 00 - 17 : 00（銀行休業日を除く）	