

2026年2月13日

各位

【修正対応終了】一部カードローン商品のご返済が正常に行われない事象について

平素より福邦銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

2026年2月9日(月)に発生いたしました、一部のカードローン商品における毎月のご返済が正常に行われない事象につきまして、本日2月13日(金)に、対象となったすべてのお客さまの修正対応が終了いたしました。

ご不便をおかけしたことを深くお詫び申し上げるとともに、再発防止に努めてまいります。

対象商品

- ・カードローン「ベスパ」
- ・ふくほう教育ローン(カードローンタイプ)

【お問い合わせ先】

お客様相談室 0120-298-294(平日9:00~17:00)

以上