

2026年2月10日

各位

## 一部カードローン商品のご返済が正常に行われない事象について

システムエラーにより、一部のカードローン商品において、毎月のご返済が正常に行われない事象が発生いたしました。

お客様には、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしており、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 発生日

2026年2月9日（月）

#### 2. 対象商品

- ・カードローン「ベスパ」
- ・ふくほう教育ローン（カードローンタイプ）

#### 3. 発生事象

一部カードローンの本来の毎月返済日であった2月9日（月）に返済が行われず、翌日の2月10日（火）に返済が行われた事象

本事象によりご返済が行われなかったお客様につきましては、延滞扱いとはせず、遅延損害金の請求や信用情報への影響はございません。

現在、順次適切な修正対応を行っておりますので、ご理解の程、よろしくお願ひいたします。

### 【お問い合わせ先】

お客様相談室 0120-298-294（平日 9:00～17:00）

以上