

福邦銀行アプリ「ふくほう Park」リニューアルに伴う確認事項と 一部お客さまの必要なお手続きについて

平素より福邦銀行アプリ「ふくほう Park」をご利用いただき誠にありがとうございます。

当行では2022年6月に、福邦銀行アプリ「ふくほう Park」（以下、アプリ）のリニューアルを予定しております。

リニューアル後のアプリは、「ふくほうWEBバンキングサービス（以下、インターネットバンキング）」と連携し、アプリ画面からお振込みなどのお取引ができるようになり、より便利に使いやすいサービスとなります。

リニューアルに伴い、以下に該当するお客さまにつきましては、残高照会等のアプリ機能をご利用いただけなくなる場合がございますので、リニューアルまでに必要なお手続きをお願いいたします。

1. リニューアル予定日

2022年6月13日（月）

※詳しい内容は、サービス提供開始までにホームページやアプリにて別途ご案内させていただきます。

2. お手続きが必要となるお客さま

(1) 当行にお届けの電話番号を現在ご利用でないお客さま
(2) インターネットバンキングとアプリの両方をご利用中のお客さまのうち、以下に該当するお客さま
① インターネットバンキングの代表口座を、アプリにご登録されていないお客さま
② インターネットバンキングがご利用停止となっているお客さま
③ インターネットバンキングのご契約を複数お持ち（複数のログインIDをお持ち）のお客さま
(3) インターネットバンキングのご契約がなく、リニューアル後のアプリご利用開始時点で65歳以上となるお客さま
(4) ご利用端末のOSがiOS11.0未満、Android6.0未満のお客さま

3. 上記に該当するお客さまにお願いしたいお手続き

(1) 当行にお届けの電話番号を現在ご利用でないお客さま

お届けいただいている電話番号が、最新であることをご確認をお願いいたします。

リニューアル後のアプリでは、当行にお届けの電話番号を利用した認証も行いますので、お届けいただいている電話番号が最新でない場合は、変更手続きをお願いいたします。

お手続き方法：インターネットバンキング、郵送（メールオーダー）または、お近くの窓口でお手続きが可能です

(2) インターネットバンキングと福邦銀行アプリ両方のご契約があるお客さま

① インターネットバンキングの代表口座をアプリに、ご登録されていないお客さま

アプリに、インターネットバンキングの代表口座の追加をお願いいたします。

お手続き方法：手順1：「ふくほう Park」トップ画面から「残高・明細」ボタンをタップ

手順2：画面下部の「+口座の追加登録」をタップ

手順3：追加する口座の情報を入力することで口座登録が完了します

②インターネットバンキングがご利用停止（ログインできない等）となっているお客さま

ご利用停止となっている場合、解除のお手続きをお願いいたします。

ご利用停止理由やその解除のお手続きについては、下記フリーダイヤルへお問い合わせください。

③インターネットバンキングのご契約を複数お持ち（複数のログイン ID をお持ち）のお客さま

インターネットバンキングのご契約を 1 つだけ残し、その他のご契約は解約手続きをお願いいたします。

お手続き方法：インターネットバンキングの解約方法は[こちら](#)をご参照ください

※リニューアル後にアプリと連携できるご契約は 1 つ（1 つのログイン ID）となります（その他の契約に紐づく口座は、アプリと連携してご利用できるサービスが残高照会等に限られ、お振込等のサービスがご利用いただけません）。

※WEB 口座（通帳レス口座）のインターネットバンキングご契約は解約ができません。WEB 口座のインターネットバンキングご契約を残して継続してご利用ください。

※解約したインターネットバンキングにご登録されていた口座は、1 つだけ残したインターネットバンキングに集約（サービス利用口座としてご登録）することで、引き続きご利用可能です。

お手続き方法：サービス利用口座の登録方法は[こちら](#)をご参照ください

（3）インターネットバンキングのご契約がなく、リニューアル後のアプリご利用時点で 65 歳以上のお客さま

65 歳以上のお客さまがインターネットバンキングを新規にお申込みいただく際には、不正利用などからお客さまをお守りするため、店頭での利用意向のご確認・お手続きをさせていただいております。

リニューアル前のアプリで残高照会等の機能をご利用のお客さまは、リニューアル後の一定期間内に残高照会等を行うことで、店頭でのお手数なくご利用いただくことができます。必ず実施ください。

※対象となるお客さまには、別途郵送でご案内させていただきます。

（4）ご利用端末の OS が iOS11.0 未満、Android6.0 未満のお客さま

リニューアル後のアプリは、iOS11.0 以上、Android6.0 以上の端末がご利用推奨環境となります。

推奨環境外の端末では動作保証できませんのでご了承ください。

※窓口へご来店の際は、ご本人さまの確認資料（運転免許証など）、お届け印、通帳・キャッシュカードなど口座番号がわかるもの、郵便で届くご案内、などをご持参ください。

※お客さまのご本人確認の状況、口座の状況等によりご利用いただけない場合がございますので、ご了承ください。

4. 注意事項（アプリをご利用いただいているお客さま）

アプリのアップデート前はこまめに明細照会を行うことをお勧めいたします。明細照会を行っていない分のデータは、アップデート後のアプリに移行されませんのでご注意ください。

なお、アップデートのタイミングによって入出金明細に表示されない日（明細抜け）が発生する場合がございます。

正しい明細をご確認されたい場合は、通帳記帳をいただくか、お近くの営業店窓口にてご確認ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

TEL : 0120-115-294

受付時間：平日 9 時～17 時（銀行休業日を除きます）

