

2020年9月16日

各位

株式会社 福邦銀行

スマホ決済サービスの新規口座登録およびチャージ(入金)機能の一時停止について

平素は、福邦銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

スマホ決済サービスにおいて、お客さまの情報を不正利用した疑いのあるお取引が複数の金融機関で発生しております。

当行の口座において現時点で不正利用は確認されておませんが、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、当行が連携しているスマホ決済サービスにおける当行口座の新規登録およびチャージ(入金)機能につきまして、一時停止としますのお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【 対象のスマホ決済サービス 】

サービス名	事業者名
メルペイ	株式会社メルペイ
支払秘書	ウェルネット株式会社
楽天 Edy	楽天 Edy 株式会社
J-Coin Pay	株式会社みずほ銀行

当行は、「ドコモ口座」とは連携しておりません。

【 一時停止とする内容 】

- ・ 当行口座の新規登録
- ・ チャージ(入金)機能

【 停止日 】

2020年9月16日(水)より

準備ができ次第、順次停止

【 再開時期 】

お客さまが安全にご利用いただけるようセキュリティ強化を図り、再開時期を改めてお知らせいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先 IT 戦略室 0120-115-294

銀行営業日 9:00 ~ 17:00