

「Windows7」サポート終了に伴うインターネットバンキング動作確認対象 OS の変更について

2020年1月14日(火)に、Microsoft社による「Windows7」のサポートが終了いたします。

サポート終了後はセキュリティ上の問題が発見された場合でも、Microsoft社による修正プログラムが提供されなくなることから、2020年1月14日(火)より当行インターネットバンキングにおいても、「Windows7」を動作確認対象外とさせていただきます。

インターネットバンキングをご利用の際は、不正送金の未然防止ならびに被害拡大を防止するため、OSやブラウザについては動作確認対象のもので、かつ最新の状態でご利用いただきますようお願い申し上げます。

対象サービス

個人向けおよび、法人向けインターネットバンキング

ご利用環境（OSとブラウザの組み合わせ）

(2020年1月14日)

OSの種類	ブラウザ	備考（個人向け・法人向け共通）
<u>Windows7</u>	IE11	2020/1/14より <u>動作確認対象外</u> となります。
	Firefox	
	GoogleChrome	
Windows8.1	IE11	2020/1/14以降も従来通りご利用いただけます。
	Firefox	
	GoogleChrome	
Windows10	IE11	
	Microsoft Edge	
	Firefox	
	GoogleChrome	
Mac OS High Sierra	Safari 11.0	
	Firefox	
	GoogleChrome	
Mac OS Mojave(10.14)	Safari 12.0	
	Firefox	
	GoogleChrome	

お問い合わせ先

<ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク>

フリーダイヤル 0120-898-294

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00（銀行窓口休業日を除きます）