

各位

株式会社福邦銀行

改元・10 連休に関わる各種対応について

平素より福邦銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新天皇の即位日となる2019年5月1日(水)に改元が行われ、「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日(土)から5月6日(月)にかけて10連休となります。

改元および10連休に伴いお客さまに極力ご不便をおかけすることがないように事前の準備を進めておりますが、一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 改元に関わる Q&A

Q1. 「平成」表記の帳票・書式は、改元以降もそのまま使用できますか

A1. 「平成」表記の帳票は、改元以降も引き続きご使用可能です。

そのままご使用される場合には、「平成31年」とご記入ください。

新元号に訂正される場合には、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。

この場合、訂正印は原則不要です。

(例)2019年5月10日の日付記入方法

「平成」表記のままご使用いただく場合

平成31年5月10日

新元号または西暦に訂正する場合

(新元号) (新元号) 2019

平成1年5月10日、平成元年5月10日、平成 年5月10日

Q2. 新元号の帳票・書式を改元後すぐに使用できますか

A2. 新元号の帳票をご用意するまで、一定のお時間をいただきます。

大変申し訳ございませんが、そのままご使用いただくか、新元号に訂正のうえご使用ください。

Q3. 「平成」表記の手形・小切手は、改元以降もそのまま使用できますか

A3. 手形・小切手について、改元以降も引き続きご使用いただけます。

改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記で問題ございません。

「平成」表記を新元号に修正する場合は、訂正印は不要です。

Q4. 新元号の手形・小切手はいつ準備できますか

A4. 新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。

新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2. 10 連休に関わる Q&A

Q1. 10 連休中の営業店窓口について

A1. 10 連休中は、休日相談等のふくほうゆめプラザを除き、営業店窓口を休業させていただきます。

休業に伴い、10 連休前後は、営業店窓口や ATM 等の混雑が予想されます。ご来店・お手続きには余裕をもってご対応いただきますようお願い申し上げます。

Q2. 10 連休中の ATM について

A2. 当行 ATM・提携金融機関・コンビニ ATM(セブン銀行、イオン銀行)ともにご利用いただけます。

ただし、店舗・提携金融機関により、お取引内容・ご利用日時が異なりますのでご注意ください。

Q3. 10 連休にともない、銀行取引に影響はないですか

A3. 各種お手続きの集中や、店頭での混雑が予想されます。それに伴い、お手続きの完了まで通常よりお時間をいただく場合がございます。

(例)キャッシュカードの新規発行・再発行、各種変更のお手続き完了まで通常よりお時間をいただくなど、郵送物の到着が遅れる場合がございます。

(例)連休前後を指定日とする給与振込、総合振込等のお取引につきましては、お振込みの集中により、振込発信/着金にお時間をいただく場合がございます。

あらかじめ予定されているお手続き(税金納付、給与振込、総合振込)等のお取引につきましては、**早期のお持込みにご協力をお願いいたします。**

(例)各種お借入の審査等につきましても、通常よりお時間をいただく場合がございますので、ご了承ください。

Q4. 到着が遅くなる郵送物は具体的にどのようなものですか

A4. 「手数料引落のお知らせ」、「普通預金・当座預金お取引照合表」、「残高証明書」等です。

お知らせがお手元に到着するのが、口座からのお引き落とし後になる場合があるほか、明細に記載の対象期間が従来と異なる場合や、数日分まとめてご通知させていただく場合等がございます。

なお、上記内容の修正および追記等がある場合は、ホームページ等によりご案内いたします。

3. ご留意点

「キャッシュカード詐欺詐欺」にご注意ください！

改元および 10 連休に関わる各種対応に関して、福邦銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることは一切ございません。

以上