

各 位

ふくほうWEBバンキングサービス機能追加について

平素は、ふくほう WEB バンキングサービスをご利用いただきありがとうございます。

当行では、平成28年9月19日(月)より、ふくほう WEB バンキングサービスでの住所変更および振込先口座確認機能を追加しますのでお知らせいたします。

記

1. 取扱開始日 平成28年9月19日(月)

2. 機能追加内容

(1)住所変更

①ご利用方法

ふくほう WEB バンキングサービスにログイン後、「各種お申込・手続き」から「住所変更」を選択して申込み手続きを行います。これにより、お取引店すべてのお届け住所を変更いたします。

The screenshot shows the Fukuhoku Web Banking interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Home (ホーム), Account Information (口座情報), Transfer (振込・振替), Taxes and Fees (税金・各種料金の払込 (ページ)), and Applications/Transactions (各種お申込・手続き). The 'Applications/Transactions' tab is selected. Below the navigation bar, there is a search bar for 'ワンタイムパスワード' (One-time password). Below that, there are three buttons: '住所変更' (Address Change), '住所変更の内容照会・取消' (Check/Cancel Address Change), and 'ご住所を変更いただけます。' (You can change your address).

②住所変更完了時期

当行が住所変更を受理し、手続き完了まで数日かかります。

※住所変更手続きの結果を、本サービスに登録いただいているメールアドレス宛に送付いたします。

③留意点

当座預金・融資取引(各種ローン・住宅金融支援機構を含む)・マル優・マル特・国債・投資信託などのお取引がある場合は、本サービスでのお手続きができません。誠に恐れ入りますが、お取引店窓口へお申し出ください。

(2)振込先口座確認機能

都度振込時に入力する「振込先口座番号」等をもとに、振込先口座確認(口座の有無・受取人名表示)を実施いたします。これにより、お客さまご自身で振込先口座を確認することが可能となり、振込相違を防止できます。

※振込先金融機関の口座確認取扱時間により、口座確認ができない場合もございます。

以上

<本件に関するお問い合わせ>

ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-898-294

受付時間：平日 9:00～21:00 (銀行休業日を除く)