

各 位

【重要】インターネットバンキングサービスの推奨環境の変更について

平素は、ふくほうインターネットバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

マイクロソフト社より、平成28年1月12日(火)をもって、セキュリティアップデート等、各Windows OSで利用可能な最新バージョンの「Internet Explorerのみ」サポート対象とすることが発表されております。

これに伴い、お客さまに安全なパソコン環境でインターネットバンキングをご利用いただくという観点から、平成28年1月12日(火)以降、インターネットバンキングの推奨環境の変更を実施いたします。

マイクロソフト社のサポートが終了している環境でのご利用につきましてはお控えいただき、以下の推奨OS・ブラウザ等でのご利用を、強くお勧めいたします。

1. 対象サービス

- ・ふくほうWEBバンキングサービス
- ・ふくほう法人WEBバンキングサービス (※ふくほうでんさいネットサービスを含む)

2. 推奨OS (Windows)・ブラウザ (Internet Explorer)

| OS | ブラウザ |
|---------------------------|----------------------|
| Windows Vista (SP2以降) | Internet Explorer 9 |
| Windows 7 (SP1以降) | Internet Explorer 11 |
| Windows 8.1 (デスクトップモードのみ) | Internet Explorer 11 |
| Windows 10 (デスクトップモードのみ) | Internet Explorer 11 |

※Firefox、Safari (Mac OS)のご利用は変更ございません。

3. PDF ファイル参照時の留意事項

- ・ PDF ファイルの参照は、Adobe Reader11、DC をご利用ください。
※ Adobe Reader9、10 は公式サポートが終了しておりますので、ご注意ください。

以上

お問い合わせ先
＜ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク＞
フリーダイヤル : 0120-898-294
受付時間 / 平日:9時~21時 (銀行休業日を除く)