

各位

## **【重要】** マイクロソフト社「Windows XP」のサポート終了に伴う対応について

マイクロソフト社では、平成26年4月9日(水)(日本時間)をもって、パソコンOS「Windows XP」について、すべてのサポートを終了することを公表しております。

「Windows XP」は、平成26年4月10日(木)以降、セキュリティ上の欠陥が発見された場合でも、それが修正プログラム等により解消されることはないため、お客様のパソコンがコンピュータウイルスや不正アクセスの脅威にさらされ、被害に遭う可能性が高まります。

つきましては、福邦銀行では、お客様に安全なパソコン環境でインターネットバンキングをご利用いただくという観点から、平成26年4月10日(木)以降「Windows XP」をインターネットバンキングの推奨環境から除外いたしますので、ご理解のほどお願いいたします。

今後は、下記推奨OSをご利用いただくことを、強くお勧めいたします。

### ○対象サービス

- ・ふくほうWEBバンキングサービス
- ・ふくほう法人WEBバンキングサービス（※ふくほう でんさい ネットサービスを含む）

### ○推奨OS

- ・Windows Vista
- ・Windows 7
- ・Windows 8
- ・Windows 8.1（8以降はデスクトップUIのみ）

以上

### お問い合わせ先

ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-898-294

受付時間 / 平日：9時～21時（銀行休業日を除く）