

平成 25 年 9 月 17 日

各位



台風 18 号による大雨等で被災された皆さまへの特別相談窓口設置について

このたびの台風 18 号による大雨等で被災された皆さまに、心よりお見舞いを申し上げます。
福邦銀行（頭取、東條 敬）では、このたびの台風 18 号による大雨等で被害に遭われたお客様を対象に、下記の支援等を実施しますのでお知らせいたします。
詳細につきましては、ご遠慮なく最寄りの各営業店までお問い合わせください。

記

1. 特別相談窓口設置

（1）設置店舗

全営業店に設置

（2）窓口設置日

平成 25 年 9 月 17 日（火）

（3）窓口での対応内容

預金に関するご相談

預金通帳、預金証書、印鑑等を紛失されたお客様から払戻依頼等を受けた場合、ご本人様の確認を行ったうえ、払戻し等を行います（免許証等の本人確認書類をお持ちでない方も、各営業店窓口にご相談ください）。

ご融資に関するご相談

住宅、家財等に被害を受けられた個人のお客様ならびに事業の運営に影響を受けられた法人および個人事業主のお客様からのご融資のお申込、既存の融資金のご返済についてのご相談を承ります。

（4）電話でのご相談窓口

電話でのご相談をご希望される場合は、各営業店のほか、「ふくほう ゆめプラザ」にて対応いたします。

「ふくほうゆめプラザ」フリーダイヤル：0120-683-294

【平日】9：00～19：00 【土・日・祝日】10：00～17：00

2. 各種手数料の免除

（1）再発行手数料

水害により汚損・紛失した預金通帳・証書、キャッシュカードの再発行手数料を免除いたします。なお、汚損した現金の交換も手数料はかかりません。

通帳・証書	1,050 円 / 件
キャッシュカード	1,050 円 / 件
一体型カード	1,050 円 / 件

(2) 借入条件変更手数料

水害を起因とするお借入れの条件変更時(返済据置、返済期日の延長など)の手数料を免除いたします。条件変更を含むお借入れのご相談はお取引店へお願いいたします。

証書貸付	31,500 円 / 件
ローン	15,750 円 / 件
手形貸付	5,250 円 / 件

3 . 復旧に向けたローン利用時の金利割引

被災された自動車・家屋復旧のためのローンについては、通常の金利割引適用に追加し、0.5%の特別金利割引を実施いたします。

【対象となるローン】

- ・マイカーローン
- ・リフォームローン

【お取扱期間】

平成 25 年 9 月 18 日(水)～平成 25 年 11 月 29 日(金)のお申込み分まで

以上

本件に関するお問い合わせ先 営業統括部(担当: 岡田) TEL.0776-25-5119