

2021年10月4日

各位

株式会社 福邦銀行

**【復旧】福邦銀行アプリの起動について**

9月24日(金)より、iOS15にて福邦銀行アプリが起動できない事象が発生しておりましたが、現在は復旧しておりますのでお知らせいたします。

本事象は、iOS15がインストールされた端末で初めて福邦銀行アプリをご利用された場合に限り発生したもので、iOS14以前から福邦銀行アプリをご利用いただいていた方はiOS15にバージョンアップした場合も問題なくご利用いただける事象でございました。また、AndroidをOSとしてご利用の方にも影響はございませんでした。

アプリが起動できない事象が発生したお客さまにおかれましては、再度「App Store」より最新版の福邦銀行アプリ(バージョン 1.1.2)へアップデートいただくことで正常にご利用いただくことができます。

ご利用いただいている方へご迷惑をかけぬよう日々運営に努めておりますが、バージョンアップによる影響で予測できない障害が生じることがございます。そのような場合であっても今回同様できる限り早期に復旧するよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願い申し上げます。

< 本件に関するお問い合わせ先 >  
業務支援部 IT戦略室(野間、片山)  
0120-115-294 (平日9時~17時)

以上