

2025年7月7日

各位

株式会社 福邦銀行

「コンタクトセンター」による本部集中受電の開始について

株式会社福邦銀行（頭取 湯浅 徹）は、お客さまから営業店へのお電話のお問い合わせについて、専任のオペレーターが受付する、本部集中受電を開始しましたのでお知らせいたします。

受付するコンタクトセンターでは、各種手続きに関するご質問や、店舗・ATMのご案内など、お客さまからのお問い合わせに対し、幅広くお応えする体制を整えることで、迅速で質の高い電話対応を実現し、お客さま満足の上昇を図ってまいります。

この取り組みにより、お急ぎのお客さまにはご不便をおかけすることもございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、営業店担当者あてのお電話など、コンタクトセンターで対応ができないお電話につきましては、これまで通り営業店にお繋ぎいたします。

記

1. 受電開始日

2025年7月7日（月）

2. 対象店

本店（代表）、フェニックス通り支店、若杉支店、堀の宮中央支店、成和支店、春江中央支店

※今後、順次対象店舗を拡大していきます。

3. 受付時間

平日 9 : 00 ～ 16 : 00（銀行休業日を除く）

以上