

2021年4月19日

各位

株式会社 福邦銀行

スマホ決済サービス「J-Coin Pay」の新規口座登録 およびチャージ(入金)再開について

株式会社福邦銀行(頭取 渡邊 健雄)は、2020年9月より一時停止していたスマホ決済サービス「J-Coin Pay」への新規口座登録およびチャージ(入金)を下記のとおり再開いたします。

サービスの再開にあたりお客さまに安全にご利用いただくため、サービスを提供するみずほ銀行と当行ともにセキュリティを強化いたしました。

当行では「地域密着の徹底～育てる・支える・守る～」を基本戦略に、お客さまと「じっくり」相談し、お客さまの「成長を支える」銀行として諸施策を実施してまいります。

記

1. 新規口座登録およびチャージ(入金)再開日
2021年4月19日(月)

2. セキュリティ強化
＜福邦銀行＞

新規口座登録時において、届出電話番号による認証方式を導入しました。

※届出番号による認証方式とは、従来の認証方式に加え、お客さまが銀行にお届けの電話番号に、認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせし、当該ワンタイムパスワードをお手続きの画面に入力いただくことで本人認証を行う機能です。

＜J-Coin Pay＞

新規口座登録時および再開日以降の既登録口座からの初回チャージ(入金)時に本人確認「eKYC」を実施いたします。

※「eKYC」とは、アプリ上で顔写真付本人確認書類と容貌を撮影・送信することによりオンライン上で完結する本人確認方法です。

[【J-Coin Payの安心・安全のお取り組みについて】ページ](#)

3. お客さまへのお願い

- ・口座番号やキャッシュカードの暗証番号は絶対第三者に教えないでください。
銀行が電話や訪問等により暗証番号等をお伺いすることは絶対にありません。

- ・普通預金の出金明細はこまめにご確認ください。

万が一、身に覚えのない取引がございましたら、リダイヤルまたはお近くの窓口までお問合せください。

以上

<本件に関するお問合せ先>

業務支援部 IT戦略室 リダイヤル 0120-115-294