

2021年2月15日

各位

株式会社 福邦銀行

## スマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ(入金)の再開について

株式会社福邦銀行(頭取 渡邊 健雄)は、2020年9月より一時停止していたスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座登録およびチャージ(入金)について、本日より再開いたしました。

サービスの再開にあたりお客さまに安全にご利用いただくため、サービスを提供するメルペイと福邦銀行ともにセキュリティを強化いたしました。

福邦銀行では「地域密着の徹底～育てる・支える・守る～」を基本戦略に、お客さまと「じっくり」相談し、お客さまの「成長を支える」銀行として諸施策を実施してまいります。

### 記

#### 1. 新規口座登録およびチャージ(入金)再開日

2021年2月15日(月)

#### 2. セキュリティ強化

##### <福邦銀行>

スマホ決済サービスへの新規口座登録時において、届出電話番号による認証方式を導入しました。届出番号による認証方式とは、従来の認証方式に加え、お客さまが銀行にお届けの電話番号に認証に必要なワンタイムパスワードを自動音声でお知らせし、当該ワンタイムパスワードをお手続きの画面に入力いただくことで本人認証を行う機能です。

##### <メルペイ>

新規口座登録時および再開日以降の既登録口座からの初回チャージ(入金)時に本人確認「eKYC」を実施いたします。

「eKYC」とは、アプリ上で顔写真付本人確認書類と容貌を撮影・送信することによりオンライン上で完結する本人確認方法です。

#### 3. お客さまへのお願い

- ・口座番号やキャッシュカードの暗証番号は、絶対第三者に教えないでください。銀行が電話や訪問等により、暗証番号等をお聞きすることは絶対にありません。
- ・普通預金の出金明細はこまめにご確認ください。  
万が一、身に覚えのないお取引がございましたら、カードや印またはお近くの窓口までお問合せください。

以上

<本件に関するお問合せ>

業務支援部 IT戦略室 野間・尼形 カードや印 0120-115-294