

2021年7月20日

各位

株式会社 福井銀行  
株式会社 福邦銀行

## 「電話リレーサービス」への対応について

株式会社福井銀行(頭取 林 正博)と株式会社福邦銀行(頭取 渡邊 健雄)は、「電話リレーサービス」に対応しますのでお知らせいたします。

## 記

## 1. 電話リレーサービスとは

電話リレーサービスとは、聴覚や発話に困難のある方ときこえる方を、通訳オペレータが「手話」や「文字」と「音声」を通訳し、電話で即時双方向につなぐサービスです。

※詳しくは、[総務省](#)のホームページまたは[一般財団法人日本財団電話リレーサービス](#)のホームページをご覧ください。

## 2. 対応可能な主な内容

- 通帳・証書、キャッシュカード、お届け印鑑の紛失、盗難時のお届け
- 一般的なご照会、ご質問  
(ご預金残高等のお取引に関するご照会にはお応えできません)

以上