

2020年4月24日

各 位

株式会社 福井銀行

株式会社 福邦銀行

「新型コロナウイルス関連ゴールデンウィーク特別相談窓口」の開設について

株式会社福井銀行（頭取 林 正博）と株式会社福邦銀行（頭取 渡邊 健雄）は、Fプロジェクト（地域経済の発展に向けた包括提携）の取組みの一環として、今般、「新型コロナウイルス関連ゴールデンウィーク特別相談窓口」を設置しますのでお知らせいたします。

両行は、Fプロジェクトの主旨に基づいて、新型コロナウイルスの感染拡大でお困りの事業者さま、個人のお客さまに対して、迅速かつ誠実にご相談に対応してまいります。

記

1. 設置窓口

	福井銀行	福邦銀行
(1) ご来店による相談が可能な窓口	10か所	10か所
(2) お電話による相談窓口	1か所	1か所

特別相談窓口の一覧は別紙記載の通りです。

ご来店にあたっては、別紙記載の両行の各店舗の電話番号へ事前にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

本窓口は、特別相談窓口を設置する店舗以外でお取引いただいている場合もご利用いただけます。

2. 設置期間

2020年5月2日（土）～ 5月6日（水）

「Fプロジェクト」とは

2020年3月13日付で株式会社福井銀行と株式会社福邦銀行が締結した「地域経済の発展に向けた包括提携契約」

両行が手を取り合うことで地域の持続的発展に貢献し、地域と両行の未来を創造していくためのプロジェクト

以 上

特別相談窓口一覧

< 福井銀行 >

(1) ご来店による相談が可能な窓口

店舗名	電話番号	営業時間
本店営業部	0776-25-8072	10 : 00 ~ 16 : 00
福井中央支店	0776-25-7000	
花月支店	0776-23-8547	
松本支店	0776-22-5230	
木田支店	0776-36-1240	
鯖江支店	0778-51-2280	
神明支店	0778-51-2270	
武生支店	0778-23-3111	
敦賀支店	0770-25-4444	
小浜支店	0770-52-2111	

(2) お電話による相談窓口

	電話番号	営業時間
休日相談専用ダイヤル	0120-291-814	10 : 00 ~ 16 : 00

(3) Webによる相談受付

当行ホームページに設置している「お問い合わせ」画面よりご相談を受け付けております。受付けましたご相談につきましては、お取引店より 5月7日(木)以降にご連絡いたします。

< URL >

- ・個人のお客さま <https://www.fukuibank.co.jp/contact/web/service/>
- ・法人のお客さま <https://www.fukuibank.co.jp/contact/web/business/>

以 上

特別相談窓口一覧
< 福邦銀行 >
(1) ご来店による相談が可能な窓口

店舗名	電話番号	営業時間
堀の宮支店	0776-21-5700	10 : 00 ~ 16 : 00
成和支店	0776-21-6360	
高木支店	0776-53-3500	
花堂支店	0776-34-2870	
春江支店	0776-51-0089	
勝山支店	0779-88-1576	
神明支店	0778-52-6500	
武生支店	0778-24-3210	
敦賀支店	0770-22-5522	
小浜支店	0770-52-2910	

(2) お電話による相談窓口

	電話番号	営業時間
休日相談専用ダイヤル	0120-683-294	10 : 00 ~ 17 : 00

(3) 休日営業店舗による相談受付 (ご来店 ・ お電話)

当行のフェニックス通り支店 (ゆめプラザ) では、本年 4 月より、休日 (土曜 ・ 日曜) 営業を実施しております。本来、祝日 (土日を除く) は定休日ではありますが、緊急性を鑑み、今回、ゴールデンウィークについては、すべて営業いたします。

詳しくは、当行ホームページをご覧ください。

< URL >

・ 福邦銀行ホームページ <https://www.fukuho.co.jp/shop/yume.php>

以上