

ふくほう法人WEBバンキングサービス ＜電子証明書失効マニュアル＞

サービスに関するお問い合わせ先

ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-898294

受付時間：月曜～金曜日 9：00～21：00（銀行休業日を除きます）

本マニュアルは、システム開発中の画面を使用しており、一部表示が異なる場合がございますのでご了承ください。



電子証明書失効

マスターユーザおよび管理者ユーザは電子証明書の失効が可能です。

手順1 業務を選択



「管理」メニューをクリックしてください。
続いて業務選択画面が表示されますので、「利用者管理」ボタンをクリックしてください。

利用者管理

手順2 作業内容を選択



作業内容選択画面が表示されますので、「証明書失効」ボタンをクリックしてください。

証明書失効

手順3 利用者を選択



利用者一覧画面が表示されます。
利用者一覧から対象の利用者を選択し、「失効」ボタンをクリックしてください。

利用者一覧

失効

手順4 証明書失効

証明書の失効対象利用者			
ログインID	6h111		
利用者名	福村光郎		
証明書種類	発行済		
証明書有効期限	2019年07月01日 10時10分30秒		

確認項目

確認用パスワード: ●●●●●●

実行

証明書失効確認画面が表示されます。失効内容をご確認のうえ、「確認用パスワード」を入力し、「実行」ボタンをクリックしてください。

※安全性の高いソフトウェアキーボードのご使用を推奨します。

失効内容

確認用パスワード

実行

手順5 失効完了

証明書の失効結果		
ログインID	6h111	
利用者名	福村光郎	
証明書種類	失効済	

閉じる

証明書失効結果画面が表示されますので、失効結果をご確認ください。

失効結果

<パソコン入替・変更等を行う場合>

「電子証明書」を利用されているお客さまがパソコン入替・変更等を行う場合には、以下の手順で「電子証明書」を一旦失効したうえで、新しいパソコンで「電子証明書」を再取得する必要があります。

○マスターユーザ

・管理者ユーザあり

変更前のパソコンでログイン可能な場合：ご自身で電子証明書失効操作を行ってください。

変更前のパソコンでログイン不可能な場合：管理者ユーザに電子証明書失効操作を依頼してください。

・管理者ユーザなし

変更前のパソコンでログイン可能な場合：ご自身で電子証明書失効操作を行ってください。

変更前のパソコンでログイン不可能な場合：「電子証明書失効依頼書」をお申込み代表口座の営業店にご提出ください。

○管理者ユーザ

変更前のパソコンでログイン可能な場合：ご自身で電子証明書失効操作を行ってください。

変更前のパソコンでログイン不可能な場合：マスターユーザに電子証明書失効操作を依頼してください。

○一般ユーザ

マスターユーザまたは管理者ユーザに電子証明書失効操作を依頼してください。

<失効となった電子証明書を削除する場合>

古い電子証明書を削除する場合は、以下の操作を行ってください。

① Internet Explorerを起動し、メニューバーから [ツール] → [インターネット オプション] をクリックをします。

② [コンテンツ] タブをクリックし、[証明書] ボタンをクリックすると、[証明書] の管理画面が表示されます。

③ [個人] タブをクリックすると、証明書の一覧が表示されます。

④ 一覧から削除したい証明書を選択し、[削除] ボタンをクリックします。

※利用中の電子証明書を削除すると、別途「電子証明書失効依頼書」でのお申込みが必要となりますのでご注意ください。