

移行に関するよくあるご質問

Q 1. リニューアルした『ふくほう Park』は何が変わったのですか？

「ふくほう WEB バンキングサービス（以下、インターネットバンキング）」と連携したことで、『残高・入出金明細照会』『振込・振替』『税金・各種料金のお支払い』『定期預金』『住所変更』など、インターネットバンキングで行える取引がアプリからもご利用いただけます。
また、暮らしに役立つ地域情報やおトクなクーポンの配信なども引き続き提供しております。
リニューアルの内容については[こちら](#)をご確認ください。

Q 2. インターネットバンキングは契約したくありません。（アプリのみ使いたい）

2022年6月13日のアプリリニューアル後は、福邦銀行アプリ「ふくほう Park」に利用登録すると、インターネットバンキングが同時にセットされる仕様になりました。（リニューアル前からご利用のお客さまは、データの移行が完了したタイミングでインターネットバンキングの契約が完了します。）
このため、アプリのみのご利用はできません。

インターネットバンキングと連携したことで、残高照会できる口座種類が増えたほか、アプリから振込・振替などの資金移動取引ができるので大変便利です。
ぜひ、インターネットバンキングのご利用をご検討ください。

Q 3. アプリは引き続き利用したいのですが、振込機能は利用したくありません。

口座の振込・振替限度額を0万円に設定した場合、その口座からの振込・振替ができなくなります。
アプリのホーム画面左上の「設定」→「アプリ設定」→「振込・振替設定」→「限度額変更」から振込限度額のご変更をお願いいたします。
※振込・振替限度額は、変更受付日の7日後に変更となります。

Q 4. 過去の入出金明細を確認したところ、一部の明細が抜けています。

アップデート前のアプリで残高・明細照会をされた分のデータは原則引き継がれますが、アップデート前後の明細の一部が欠ける場合があります。
正しい明細をご確認されたい場合は、通帳記帳をいただくか、お近くの営業店窓口にてご確認ください。

Q 5. アプリに登録した覚えのない口座が追加されています。

アプリとインターネットバンキングの連携により、インターネットバンキングの登録口座もアプリに登録されるようになりました。