

平成 27 年 7 月 28 日

各 位

**【重要】インターネットバンキングをご利用のお客さまへ**  
**「Windows10」によるインターネットバンキングのご利用はお控えください**

記

平成 27 年 7 月 29 日(水)にマイクロソフト社より最新基本ソフト「Windows10」のリリースが予定されておりますが、現時点におきまして、当行のインターネットバンキングが正常に動作することの確認がとれておりません。

そのため、7 月 29 日(水)以降、インターネットバンキング等をご利用になるパソコンにつきましては、「Windows10」のご利用をお控えいただきますようお願いいたします。

既に「無償アップグレードの予約」をされている場合は、お手数をおかけいたしますが、以下リンク先の手順に沿って、「予約の取消し」をお願いいたします。

(日本マイクロソフト社ホームページ Q & A)

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

なお、動作確認が完了し、ご利用可能となりましたら、ホームページ等でお知らせいたします。

以上

**【お問い合わせ先】**

ふくほうインターネットバンキングヘルプデスク

フリーダイヤル : 0120-898-294

受付時間 / 平日:9 時~21 時(銀行休業日を除く)