

平成 25 年 7 月 22 日

各 位

株式会社 福邦銀行

### お客様情報の紛失について

この度、当行におきまして、お客様情報の紛失が判明いたしました。

お客様情報の厳重な管理を求められている金融機関におきまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

#### ○ 紛失の概要

- |                |   |
|----------------|---|
| 1. 情報等の種類      | 伝票綴り  |
| 2. 紛失した伝票綴りの期間 | 平成 14 年 4 月 1 日から平成 21 年 2 月 4 日の期間中の 26 日分                       |
| 3. 紛失した情報の内容   | お客様の氏名、住所、生年月日、勤務先、自宅電話番号、勤務先電話番号、口座番号、届出印（お客様により、紛失した情報内容は異なります） |
| 4. 該当店舗名       | 社支店、松本支店、春江支店、成和支店、花堂支店（旧福井橋南支店）、金沢支店、高浜支店（以上 7 ヶ店）               |
| 5. データ数        | 9,037 件（個人顧客 3,590 先、法人 1,777 先、計 5,367 先）                        |

当行では、伝票綴りの保存年限を 10 年と定め、伝票箱に伝票綴りを収め保管しておりますが、今回紛失した伝票綴りは、全店一斉の伝票・帳票類の廃棄処分におきまして、保存年限を経過した書類等に混入し誤って廃棄した可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。

なお、本件に関連してお客様の情報が不正に利用されたとのご連絡やお問い合わせはなく、本件に関するお客様データの外部流出を疑わせる事象は発生しておりません。

当行は、今回のお客様情報の紛失という重大な事実を深く反省し、再発防止に向け内部管理体制を再点検いたします。また、お客様情報の取扱いに関する教育・指導を強化し、一層の意識向上を図ることにより、お客様情報の管理徹底に全力で取り組んでまいります。

紛失情報に関するお客様を特定し通知するとともに、本件の公表をもって本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口を次のとおり設置いたしますので、ご不明な点などございましたら、お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

#### 【お客様専用のお問い合わせ先】

福邦銀行 コンプライアンス統括部 顧客保護等管理グループ 顧客サービスセンター  
フリーダイヤル：0120-298-294 （担当：齊川、南）  
受付時間：月曜～金曜（祝日は除く）午前 9 時～午後 5 時

以 上