

平成 27 年 6 月 24 日

各位



タブレット端末および投資信託販売支援機能導入について

株式会社 福邦銀行（頭取：東條 敬）は、昨年度より開始した「第 3 次経営強化計画」（平成 26 年 4 月～29 年 3 月）の一環として、個人のライフスタイルに応じた提案力の強化にむけたタブレット端末・投資信託販売支援機能を導入いたしました。

タブレット端末の導入により、従来の携帯端末画面と比較して大きな画面で行えるため、お客様と会話をしながら必要な情報を『素早く』行えるとともに、投資信託をはじめとしたマーケット情報等の商品提案やアフターフォローを『わかりやすく』行うことが可能となります。

今後も、当行は個人のライフスタイルに応じた提案力の強化、お客様の満足度向上を図ってまいります。

記

1. 導入概要

タブレット端末を全店（39 店舗）およびゆめプラザに導入いたしました。

営業店：渉外担当

ゆめプラザ：ライフパートナー

全店導入日：平成 27 年 6 月 24 日（水）

2. タブレット端末の主な新機能

（1）投資信託販売支援機能

マーケット情報、個別ファンド情報、投資信託購入シミュレーションなど、お客様と確認しながら商品提案やアフターフォローが可能となります。

（2）情報検索機能

インターネットの閲覧を可能とし、お客様からの質問や国内外のイベントに関する情報などタイムリーに情報提供することが可能となります。

（3）各種資料閲覧機能

電子化したパンフレット等をタブレット端末で閲覧し、お客様がご覧になりたい、または提案したい商品の資料をタイムリーに提供することが可能となります。

以上

※本件に関するお問い合わせ先：営業統括部（担当：伊東）Tel 0776-53-6301